



Algemene Voorwaarden

Op alle aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten van SWC Internet Technologies zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Daarnaast is het mogelijk dat er aanvullende voorwaarden schriftelijk en in overeenstemming met beide partijen zijn vastgelegd waarbij deze aanvullende voorwaarden de algemene voorwaarden zullen overschrijden.

Artikel 1 - Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SWC Internet Technologies en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SWC Internet Technologies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door SWC Internet Technologies uitdrukkelijk zijn aanvaard.

1.4 Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door SWC Internet Technologies zijn vastgelegd.

Artikel 2 - Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

2.2 Tenzij anders wederzijds vastgelegd, worden alle overeenkomsten met een contractwaarde gelijk aan of hoger dan Euro 2500,- gefactureerd in twee termijnen, te weten 50% bij verlenen van de opdracht en 50% bij het leveren van de bestelde goederen en/of diensten. Overeenkomsten met een contractwaarde van minder dan Euro 2500,- worden gefactureerd na het uitvoeren van de opdracht.

2.3 Betaling door wederpartij dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden.

2.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.



2.5 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling van een deelfactuur, is SWC Internet Technologies gerechtigd alle overeengekomen prestaties op te schorten gedurende de tijd dat betaling uitblijft. Zonder dat deze opschorting voor wederpartij enige grond oplevert voor schadevergoeding.

2.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van SWC Internet Technologies op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

2.7 Alle kosten, zowel in- als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand van SWC Internet Technologies daaronder begrepen de kosten die SWC Internet Technologies moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij.

2.8 De buitengerechtelijke incassokosten van SWC Internet Technologies worden vastgesteld op ten minste 15 (vijftien) procent van de hoofdsom van de vordering.

2.9 Voorts is SWC Internet Technologies gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

2.10 SWC Internet Technologies mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SWC Internet Technologies, dat in redelijkheid niet van SWC Internet Technologies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. SWC Internet Technologies zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. SWC Internet Technologies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 3 - Geheimhouding

3.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.



Artikel 4 - Gebruiksrecht

4.1 Indien SWC Internet Technologies aan wederpartij gebruiksrechten (licenties) op haar programmatuur verleent, gelden deze voor de duur van de licentieovereenkomst. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van SWC Internet Technologies niet overdraagbaar.

4.2 Het is wederpartij zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van SWC Internet Technologies niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan.

4.3 Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat of dat hiervoor nadrukkelijk schriftelijk toestemming door SWC Internet Technologies verleend is.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door SWC Internet Technologies krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, zoals digitale bestanden, mediadragers en documentatie, blijven eigendom van SWC Internet Technologies totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2 volledig aan SWC Internet Technologies zijn voldaan.

5.2 Indien op door SWC Internet Technologies krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient wederpartij SWC Internet Technologies hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van SWC Internet Technologies.



Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom evenals soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaard aanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of andere producten of diensten waarop deze voorwaarden betrekking hebben, komen uitsluitend toe aan SWC Internet Technologies tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

6.2 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van SWC Internet Technologies te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

6.3 Het is SWC Internet Technologies toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

Artikel 7 - Medewerking door wederpartij

7.1 Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met SWC Internet Technologies gesloten overeenkomst. Wederpartij zal SWC Internet Technologies steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

7.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van SWC Internet Technologies en van de door SWC Internet Technologies te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Ook zal wederpartij door SWC Internet Technologies aan wederpartij verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Met het handmatig wijzigen van bestanden, het toevoegen van extra bestanden aan de programmatuur of het op enige andere wijze bestanden aan te passen vervalt de garantie van SWC Internet Technologies op het functioneren van de programmatuur.

7.3 Indien is overeengekomen, dat wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van SWC Internet Technologies is gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens SWC Internet Technologies voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van SWC Internet Technologies leiden en kunnen extra kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht.



7.5 In de gevallen dat medewerkers van SWC Internet Technologies ten kantore van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten.

7.6 Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.7 Wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar (op-) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door SWC Internet Technologies gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

Artikel 8 - Inspectie en klachten

8.1 Klachten dienen door de wederpartij binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan SWC Internet Technologies of de betreffende dealer of subdealers te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele - uit een gebrek voortvloeiende - aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 11 is bepaald.

8.2 De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor SWC Internet Technologies te vermijden.

8.3 Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan de niet in behandeling hoeft genomen te worden. Het staat wederpartij niet vrij producten aan SWC Internet Technologies te retourneren voordat SWC Internet Technologies hiermee heeft ingestemd.



Artikel 9 - Leveringstermijnen

9.1 Alle door SWC Internet Technologies genoemde (leverings-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SWC Internet Technologies en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

9.2 Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. SWC Internet Technologies is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren.

Artikel 10 - Beëindiging

10.1 Een overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door opzegging of door ontbinding, en laatste uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Zowel opzegging als ontbinding dienen te geschieden bij aangetekende brief; rechterlijke tussenkomst is niet vereist; opzegging kan alleen per eerstvolgende vervaldatum, zulks met inachtneming van de opzegtermijn.

10.2 Indien wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door SWC Internet Technologies nog niet is uitgevoerd. Bedragen die SWC Internet Technologies voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1: is de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, kan SWC Internet Technologies de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. SWC Internet Technologies zal wegens deze wijzen van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.



Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 SWC Internet Technologies is slechts aansprakelijk voor schade welke wederpartij lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SWC Internet Technologies toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SWC Internet Technologies verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

11.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt opzichtschaade. Hieronder wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

11.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt schade die veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

11.5 Wederpartij vrijwaart SWC Internet Technologies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van SWC Internet Technologies, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen SWC Internet Technologies en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Indien het tot stand komen van een overeenkomst ter zake van een geschil als bedoeld in dit artikel in een gegeven situatie onmogelijk blijkt, zal het desbetreffende geschil worden beslecht door een bevoegd rechter.